



# 주거복지센터는 어떤 일을 하나요?

## 하나 주거복지 상담과 주거지원 서비스

주거문제를 가진 사람들에 대한 상담과 주거지원서비스로 주거문제를 함께 풀어나갑니다.

### ● 주거문제 해결을 위한 상담과 주거지원 서비스

- 긴급주거비(임대료, 연료비 등), 간편집수리(주거환경개선)지원
- 임차인권리(임대인 조합 등 대응) 상담 및 응호
- 주택불색, 이사지원, 공공부조신청, 복지기관 연계 등

### ● 공공의 주거복지관련제도 안내

- 공공임대주택에 대한 정보제공(입주자격 및 입주절차)  
(임대아파트, 기존주택 매입임대 / 기존주택 전세임대주택 등)
- 주거급여, 서울형주택바우처 등 주거비지원제도에 대한 정보제공
- 버팀목대출, 주거안정월세대출 등 주거비대출제도에 대한 정보제공

### ● 주거안정을 목적으로 하는 사례관리 실시

- 거처방문을 통해 다양한 복지욕구가구에 대한 지원계획 수립
- 직접서비스와 외부지원 연계 및 의뢰를 포함한 사례관리
- 공공기관, 민간지원 연계 · 의뢰 이후 사후점검 및 주거안정 도모



## 둘 지역사회 주거복지 안전망 구축

지역의 주거복지 향상을 위해 다양한 네트워크를 구축합니다.

### ● 지방자치단체와의 주거복지 협력체계 구축

- 민관 협력을 통한 지역 내 주거복지사업의 장기적인 계획 수립
- 지역사회 주거복지계획 수립 참여
- 지역사회보장협의체 주거분과 참여

### ● 공공기관 및 민간기관과 연계한 주민 지원

- 지자체가 시행하고 있는 주거복지사업에 대한 주요 창구 역할 수행
- 지역 내 주거복지 관련기관(종합사회복지관, 장애인단체 등) 과의 협력을 통한 다양한 주거복지사업 진행

### ● 다양한 주거복지 정책 소개

- 중앙정부 · 시 · 자치구 시책, 공공임대주택 현황 등 각종 주거복지 정보책자 및 홍보물 발간
- 지역주민, 복지실무자 대상 주거복지제도 교육



## 셋 주거복지 실태 조사 및 정책 제안

지역사회 실정에 맞는 주거복지 정책을 이끌어 나갑니다.

### ● 지역사회 주거실태 조사 및 연구

- 지역 내 주거문제와 욕구를 조사하여 실정에 맞는 주거복지정책 제안
- 지역의 주거복지 환경변화에 대한 모니터링

### ● 주거복지센터의 모델 개발

- 주거지원서비스의 구체화 · 유형화
- 주거복지 저변확대

### ● 지역의 특성과 센터의 특성을 반영한 주거복지 사업 수행

